



# **MELHORIAS E INOVAÇÕES**

**ANO BASE 2015**

## 1 INTRODUÇÃO

Os processos avaliativos devem constituir, em primeiro lugar, instrumentos importantes de gestão universitária capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação a Avaliação Institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos.

A avaliação institucional constitui um forte instrumento de melhoria da qualidade de ensino. Ela deve ser participativa, coletiva, livre de ameaças, ter a capacidade de análises não comprometidas e envolver toda a comunidade acadêmica que deve participar respondendo questionários, criticando os procedimentos em andamento, discutindo em grupo os problemas de ensino e sugerindo ações que provoquem a melhoria da qualidade da Instituição como um todo. A avaliação deve ser essencialmente educativa, portanto formativa, sem que para isso deixe de utilizar instrumentos e procedimentos de acompanhamento do processo e dos produtos.

A Avaliação Institucional é uma prática instituída na **FACSUM**, que acompanha criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades. Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para: 1) a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional; 2) para a orientação da expansão da oferta de seus cursos; 3) para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A noção de qualidade está presente em cada passo planejado pela Instituição que busca a eficiência de todos os processos educacionais e administrativos. É dentro desse contexto que se institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o principal objetivo de promover a melhoria do ensino e da aprendizagem usando a avaliação como agente modificador.

## 2 MELHORIAS E MUDANÇAS INOVADORAS

Apresenta-se a lista das principais **melhorias em 2016**, oriundas dos planos de ações elaborados com base no relatório de 2015, que ampliaram o desenvolvimento organizacional:

- Alunos estão cada vez mais conscientes de suas responsabilidades quanto à manifestação de suas opiniões.
- Alunos egressos participaram como palestrantes da Jornada Acadêmica
- Todas as demandas apresentadas foram amplamente analisadas pelos órgãos internos competentes e medidas foram tomadas para saná-las.
- Melhoria do planejamento da autoavaliação buscando permanentemente alcançar um processo ótimo perante toda comunidade acadêmica.
- Implementação com sucesso da missão do FACSUM, prevista no PDI.
- Aumento da interação e a responsabilidade social do FACSUM para com a sociedade civil do município com ações de inclusão social.
- Implementação de atividades de extensão através de uma série de ações desenvolvidas, como a Jornada Acadêmica, Simpósio da Saúde e o ENPEHH – Encontro de Profissionais e Estudantes das áreas de Exatas e Humanas, criando condições de atendimento e esclarecimentos à comunidade interna e externa da IES.
- Aumento da participação da comunidade na Jornada Acadêmica, cerca de 20% das inscrições foi de pessoas da comunidade.
- Reforço das práticas das atividades de Estágio Supervisionado obrigatório e as Atividades Práticas Supervisionadas, sob a orientação de professores e de coordenadores que fazem com que os discentes atuem aliando a teoria à prática.
- Foi criado o Núcleo de Estágio com auxiliares e coordenadores com o intuito de unificar todas as informações sobre estágio e também melhor atender aos alunos.
- Implantação de grupos de estudo.

- Aumento do número de alunos ingressantes
- Reformulação da estrutura devido ao número crescente de alunos.
- Avaliação periódica dos PPCs dos cursos.
- Ampliação dos convênios com empresas aumentando as vagas de estágios oferecidas aos alunos.
- Foram ampliadas as instalações para o NDE
- Sistema da secretaria conseguiu ser todo informatizado
- Todo o sistema da faculdade de discentes e docentes foi informatizado e funcionando perfeitamente.
- Foi criado mais um novo laboratório de informática para suprir a demanda existente
- Reforço da comunicação direta entre a Faculdade e seus *stakeholders*.
- Implantação do NAAP com o intuito de auxiliar o núcleo psicopedagógico já existente.
- Ampliação da participação docente nos processos decisórios com maior abertura para o compartilhamento de ideias, críticas e sugestões.
- Reuniões de *feedback* dos dados produzidos pelas avaliações individualmente com cada professor.
- Sistema integrado da CPA com implantação dos questionários online.
- Em termos de comunicação com a sociedade, esse componente teve maior atenção da IES, buscando melhorar a cada dia a interface com a sociedade. Dentro disso, a IES investiu no site institucional, onde são colocados artigos e eventos internos, parceria com o portal web E-Caderno, voltado para a comunidade-alvo da IES, assim como toda a sociedade. Neste portal, além de notícias em newsletters, são enviados e-mail marketing e administrado um blog da IES onde são veiculados todos os eventos, publicados artigos de professores, informações sobre os cursos etc. Criou o hot site para facilitar o acesso dos calouros na IES.